

# Condizioni Generali di Vendita

## 1. Sintesi delle principali condizioni di vendita.

1.1. Le presenti Condizioni Generali regolano il servizio di vendita a distanza di Prodotti (di seguito il Servizio), come di seguito definiti, sul sito web [www.acquaterapia.it](http://www.acquaterapia.it) (di seguito [acquaterapia](http://www.acquaterapia.it) o il Sito) da parte di **Life969 di Zanconato Andrea**, partita IVA 04008610240, (il Venditore).

1.2. Prima di effettuare il Suo acquisto La invitiamo a leggere integralmente queste Condizioni Generali di Vendita; Le indichiamo tuttavia qui di seguito i principali termini e condizioni del Servizio: **DESTINATARI**: esclusivamente consumatori (persone fisiche che agiscono con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta) maggiorenni. Le spedizioni dei prodotti avvengono nei paesi UE ed extra-UE  
**PREZZO E PRESENTAZIONE DEI PRODOTTI**: i prezzi dei Prodotti sono espressi nelle seguenti valute: Euro - Dollari statunitensi - Sterline inglesi , comprendono l'IVA (ove obbligo) e NON comprendono le spese di spedizione, le immagini dei Prodotti offerti in vendita su [acquaterapia.it](http://www.acquaterapia.it) & [life969.com](http://life969.com) potrebbero non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

**MODALITA' DI ACQUISTO**: per acquistare uno o più Prodotti dovrà compilare con cura e trasmettere al Venditore in via telematica un Ordine d'Acquisto (che vale come proposta contrattuale impegnativa) che riepiloga le informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun Prodotto ordinato e il relativo prezzo, i mezzi di pagamento, le modalità di consegna, e i costi di spedizione. Con la trasmissione dell'Ordine d'Acquisto Lei conferma di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Vendita

**EVASIONE DELL'ORDINE**: successivamente alla ricezione dell'Ordine d'Acquisto, il venditore trasmette conferma della sua accettazione o indica i motivi per cui non verrà dato corso all'ordine. La spedizione avviene solo dopo la regolare registrazione del pagamento con la ricezione dell'Ordine d'Acquisto. In caso di acquisto di Prodotti appartenenti a categorie merceologiche distinte attraverso un solo ordinativo, i Prodotti potrebbero esserLe consegnati in tempi diversi.

**GARANZIE**: tutti i Prodotti disponibili su [acquaterapia.it](http://www.acquaterapia.it) & [life969.com](http://life969.com) sono garantiti per difetti di conformità.

**DIRITTO DI RECESSO**: Lei ha il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro dieci (10) giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento dei Prodotti acquistati su [acquaterapia.it](http://www.acquaterapia.it) & [life969.com](http://life969.com) Sulle modalità di esercizio di questo diritto si veda l'articolo 8.

**DATI PERSONALI**: per informazioni sulle modalità e le finalità con cui sono raccolti ed utilizzati i Suoi dati, La preghiamo di leggere attentamente l'informativa sulla privacy pubblicata in questo sito. Per qualsiasi informazione relativa all'acquisto dei prodotti attraverso il Sito, potrà inoltre contrattare il Servizio Clienti [acquaterapia.it](http://www.acquaterapia.it) & [life969.com](http://life969.com) inviando un'e-mail all'indirizzo [info@acquaterapia.it](mailto:info@acquaterapia.it) & [info@life969.com](mailto:info@life969.com)

2. Destinatari esclusivi del Servizio. Destinatari del Servizio sono esclusivamente coloro che posseggano cumulativamente i seguenti requisiti: (angel) consumatori (ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 206/2005) intesi come persone fisiche che acquistino Prodotti su [acquaterapia.it](http://www.acquaterapia.it) & [life969.com](http://life969.com) con finalità non riferibili alla attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta; (beer) maggiorenni (secondo le leggi del loro paese di appartenenza).

3. Informazioni e prezzo dei prodotti. I prodotti disponibili sui siti web [acquaterapia.it](http://www.acquaterapia.it) & [life969.com](http://life969.com) sono acque, acque terapeutiche, accessori, articoli vari. Tutte le informazioni sulle caratteristiche essenziali dei Prodotti sono fornite all'interno della scheda identificativa di ciascuno di essi. I prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA (ove obbligo). Sono esclusi i costi di spedizione, salvo diversa espressa indicazione. I prezzi indicati nel Sito potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti, La invitiamo pertanto a verificare il prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo Ordine d'Acquisto.

#### 4. Modalità di conclusione del contratto d'acquisto.

4.1 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti su [acquaterapia.it](http://acquaterapia.it) & [life969.com](http://life969.com), dopo aver selezionato il Prodotto o i Prodotti di Suo interesse, Lei dovrà anzitutto compilare e trasmettere al Venditore per via telematica un Ordine d'Acquisto dei Prodotti selezionati in formato elettronico (che vale come proposta contrattuale), indicando i Prodotti di cui chiede l'acquisto, il metodo di pagamento prescelto e alcuni Suoi dati personali necessari al recapito (di seguito l'Ordine d'Acquisto).

4.2. L'Ordine d'Acquisto si compone di una schermata di "Anagrafica" nel quale l'utente dovrà indicare i dati personali necessari al recapito e di una schermata di selezione e attivazione del mezzo di pagamento prescelto (come meglio indicato all'articolo 5 che segue). Nell'Ordine d'Acquisto è altresì contenuto un riepilogo: delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun Prodotto ordinato e il relativo prezzo (comprensivo di IVA), dei mezzi di pagamento a disposizione per acquistare ciascun Prodotto, delle modalità di consegna dei Prodotti, e dei costi di spedizione. Prima di confermare la richiesta di acquisto dei Prodotti, mediante trasmissione dell'Ordine d'Acquisto, Le sarà chiesto di leggere attentamente le informazioni ivi contenute per correggere eventuali errori o omissioni (e di stamparne o memorizzarne una copia), e di leggere e accettare queste Condizioni Generali di Vendita e l'informativa relativa al trattamento dei suoi dati personali.

4.3. L'Ordine d'Acquisto sarà archiviato nella nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini (e comunque nei termini di legge). Lei potrà accedere in ogni momento al Suo Ordine d'Acquisto, per monitorarne lo stato collegandosi al Sito ed accedendo alla sezione "i miei ordini" nella Sua pagina personale.

4.3. L'Ordine d'Acquisto sarà archiviato nella nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini (e comunque nei termini di legge). Lei potrà accedere in ogni momento al Suo Ordine d'Acquisto, per monitorarne lo stato collegandosi al Sito ed accedendo alla sezione "i miei ordini" nella Sua pagina personale.

4.4. Il contratto è concluso quando il Venditore riceve e accetta, per via telematica, il Suo Ordine d'Acquisto, previa verifica della correttezza dei dati relativi al Suo ordine. Il Venditore potrà non dar corso agli Ordini d'Acquisto: (angel) che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti, ovvero (beer) in caso di indisponibilità dei Prodotti (qualora essi non siano più disponibili o in vendita). In questi casi, Life969 la informerà tempestivamente (ed in ogni caso entro trenta giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui Life969 avrà ricevuto il Suo Ordine d'Acquisto) per posta elettronica che il contratto non è concluso, specificandone i motivi. In caso Lei abbia già versato il prezzo del Prodotto e le spese di spedizione, Le sarà rimborsato l'importo corrispondente (come meglio indicato al successivo articolo 5). Nel caso in cui Life969 intenda concludere il contratto, Le trasmetterà, per posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel Ordine d'Acquisto (Condizioni Generali di Vendita, Informativa sul diritto di recesso, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento e dei costi di consegna).

#### 5. Modalità di pagamento

5.1. Al momento dell'inoltro dell'Ordine d'Acquisto Le verrà chiesto di scegliere una tra le seguenti modalità di pagamento dei Prodotti: a) PayPal; b) Carte di credito e prepagate Visa e Mastercard. c) Bonifico Bancario

5.2. 5.3. In caso di acquisto mediante modalità di pagamento PayPal, a conclusione della procedura di compilazione dell'Ordine d'Acquisto, Lei verrà automaticamente indirizzato alla pagina di login di PayPal. In questo modo l'importo relativo all'ordine verrà addebitato sul Suo conto PayPal al momento della ricezione dell'ordine da parte di Life969. In caso di successivo annullamento dell'ordine, l'importo rimborsato sarà addebitato sul Suo conto PayPal. In nessun caso Life969 potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardi nel

mancato svincolo dell'importo impegnato da parte di PayPal. In nessuna fase della procedura di acquisto sul sito [acquaterapia.it](http://acquaterapia.it) & [life969.com](http://life969.com), Life969 è in grado di accedere alle Sue informazioni finanziarie o di conoscerle. Per ogni transazione eseguita con il conto PayPal, riceverà pertanto una e-mail di conferma direttamente da PayPal.

5.4. In caso di pagamento effettuato con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard), le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite il canale sicuro di PayPal, quindi in alcun modo noi non possiamo avervi accesso. Le informazioni di PayPal inoltre, non saranno mai utilizzate dal Venditore se non per completare le procedure relative al Suo acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei Prodotti, a seguito di esercizio del Suo diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi su [acquaterapia.it](http://acquaterapia.it) & [life969.com](http://life969.com). Il prezzo per l'acquisto dei Prodotti e le spese di spedizione, come indicate nell'Ordine d'Acquisto, saranno addebitati sul Suo conto corrente al momento della spedizione dei Prodotti acquistati.

## 6. Spedizione e consegna dei Prodotti

6.1. La spedizione dei Prodotti viene effettuata all'indirizzo indicato nell'Ordine d'Acquisto solo dopo la regolare registrazione del pagamento dell'ordine relativo e dietro pagamento del prezzo. Non saranno effettuate consegne presso caselle postali. Salvo quanto previsto al precedente articolo 4.4, Life969 provvederà alla spedizione dei Prodotti entro e non oltre 10 giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Life969 ha ricevuto l'Ordine d'Acquisto.

6.2. Spediamo in paesi UE ed extra-UE. Le consegne in Italia saranno perfezionate entro 10 giorni lavorativi dalla data di spedizione, con esclusione dei sabati, delle domeniche e delle festività in genere. Le consegne in altri Stati membri dell'Unione Europea e Extra UE saranno ugualmente perfezionate entro 10 giorni lavorativi dalla data di spedizione. I termini di consegna appena indicati sono da considerarsi puramente indicativi, Life969 non sarà in alcun modo responsabile per eventuali ritardi di consegna dovuti a cause ad essa non imputabili.

6.3. In caso di acquisto di Prodotti appartenenti a categorie merceologiche distinte attraverso un solo ordinativo, i Prodotti potrebbero esserti consegnati in tempi diversi.

6.4 La spedizione verrà accompagnata da fattura emessa da Life969 di Zanconato Andrea con sede in via San Bortolo ,36a - 36071 Arzignano (VI), iscritta al Registro delle Imprese di Vicenza al n. VI - 371764 partita IVA 04008610240

## 7. Qualità dei Prodotti e garanzie.

7.1. Il Venditore non vende Prodotti usati o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato. Lei è consapevole e accetta che le immagini ed i colori dei Prodotti offerti in vendita su [acquaterapia.it](http://acquaterapia.it) & [life969.com](http://life969.com) potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

7.2. Per tutti i prodotti la invitiamo a contattare il nostro servizio clienti inviando un'e-mail al seguente indirizzo [info@acquaterapia.it](mailto:info@acquaterapia.it) & [info@life969.com](mailto:info@life969.com) entro due mesi dalla scoperta dei difetti, per ottenere ulteriori informazioni relative alle modalità di esercizio della garanzia. In ogni caso, per il corretto esercizio della garanzia, è necessario che i Prodotti siano restituiti nella loro confezione originale, unitamente alla fattura, al modulo di richiesta garanzia ed agli eventuali accessori. Life969 si riserva la facoltà di verificare l'esistenza del difetto denunciato, e di effettuare la riparazione o la sostituzione solo successivamente a tale controllo. Ove a seguito di tale verifica il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità, il Venditore riserva il diritto di addebitare al Cliente i costi di verifica, ripristino, e trasporto.

## 8. Diritto di recesso. Diritto di recesso - LA NOSTRA POLITICA DEI RESI

8.1. Lei ha il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro dieci (10) giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento dei Prodotti acquistati su [acquaterapia.it](http://acquaterapia.it) & [life969.com](http://life969.com). Per recedere dal contratto Lei dovrà

innanzitutto **inviare un'e-mail** all'indirizzo [info@acquaterapia.it](mailto:info@acquaterapia.it) & [info@life969.com](mailto:info@life969.com) , per ottenere il **codice di autorizzazione reso** e dovrà successivamente restituire i Prodotti all'indirizzo che Le verrà indicato via e-mail consegnandoli al corriere o al servizio posta per la spedizione **entro dieci (10) giorni lavorativi** che decorrono dalla data in cui Lei ha ricevuto i Prodotti. C'è l'obbligo a carico esclusivo del consumatore di sostenere le spese di restituzione del bene a Life969 ( mittente ). Life969 Le rimborserà totalmente il prezzo dell'articolo e le spese di spedizione sostenute al momento dell'acquisto.

8.2. Il diritto di recesso - oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte al precedente punto 8.1- si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni: a) Il Modulo di reso deve essere correttamente compilato, indicando il codice di autorizzazione reso comunicato da Life969 e trasmesso congiuntamente al prodotto – corredato dalla fattura d'acquisto - entro dieci (10) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei Prodotti. Il pacco di reso dovrà essere inviato a Life969- Via Umbria 8E - 36071 Arzignano (VI). b) i Prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati lavati o danneggiati; c) il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato ai Prodotti con il sigillo monouso, che costituisce parte integrante dei Prodotti; d) i Prodotti devono essere restituiti in imballaggio integro, adeguatamente sigillato con confezione e contenuto integro, originale e completo; e) i Prodotti resi devono essere inviati al Venditore in una sola spedizione. Il Venditore, infatti, si riserva il diritto di non accettare Prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi.

8.3. Se il diritto di recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo 8, il Venditore provvede a rimborsare totalmente le somme già incassate per l'acquisto dei Prodotti. Le somme Le verranno rimborsate nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del Suo diritto di recesso, provvederemo ad attivare le procedure di rimborso ai sensi del successivo paragrafo 9, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate.

8.4. Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del Suo diritto di recesso, come specificato in questo paragrafo 8, Lei non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore; tuttavia, potrà riottenere, a Sue spese, i Prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i Prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.9.

## 9 Tempi e modalità di rimborso

9.1. Dopo la restituzione dei Prodotti, il Venditore provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni ed ai termini indicati nel paragrafo 8.1. e 8.2. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, il Venditore provvede ad inviarLe, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei Prodotti così restituiti.

9.2. Qualunque sia la modalità di pagamento da Lei utilizzata, la procedura di rimborso è attivata dal Venditore nel minore tempo possibile e comunque entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del Suo diritto di recesso previa verifica della corretta esecuzione del Suo diritto di recesso ed accettazione dei Prodotti restituiti.

9.3. Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nell'Ordine d'Acquisto e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal Venditore, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

9.4. 10. Diritti di proprietà intellettuale del marchio “Life969 & Acquaterapia.it” così come tutti gli altri marchi, registrati o meno e tutti gli altri segni distintivi quali denominazioni sociali, nomi e denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, disegni registrati e non registrati, diritti d'autore e brevetti (“Diritti di Proprietà Intellettuale”), che figurano sui Prodotti o altrimenti riprodotti sul sito web [acquaterapia.it](http://acquaterapia.it) su accessori o imballaggi, sono e rimangono di proprietà esclusiva o

disponibilità di DIP. Qualsiasi riproduzione, anche parziale, qualunque modifica o uso dei Diritti di Proprietà Intellettuale, per qualsivoglia ragione e in qualsiasi forma, senza la preventiva autorizzazione di Life969 espressa in forma scritta, è assolutamente proibita. È altresì proibita qualsiasi combinazione o uso in concomitanza con qualunque altro marchio, simbolo, logo e più in generale ogni altro segno distintivo atto a formare un segno complesso.

11. Forza maggiore Life969 sarà sollevata da qualsiasi obbligo contrattuale di fare o di consegnare e non sarà tenuta a corrispondere alcuna indennità in caso di eventi di forza maggiore che impediscano l'adempimento di obbligazioni poste a suo carico, quali a mero titolo esemplificativo sommosse, insurrezioni, disordini sociali, guasti telefonici o informatici o grave lesione alla sicurezza e alla operatività di internet, scioperi ed impossibilità di approvvigionamento di Prodotti e materiali.

12. Privacy Per informazioni sulle modalità e le finalità con cui sono raccolti ed utilizzati i Suoi dati, La preghiamo di leggere attentamente l'informativa sulla privacy pubblicata in questo sito. 13. Legge applicabile e soluzione delle controversie

13.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal D.Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

13.2. Nel caso di controversie tra il Venditore e ciascun utente finale, nascenti dalle Condizioni Generali di Vendita, il Venditore garantisce, sin d'ora, la piena adesione ed accettazione del servizio di conciliazione RisolviOnline. RisolviOnline è un servizio indipendente ed istituzionale, fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Vicenza, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro, su Internet. Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolviOnline o per inviare una richiesta di conciliazione potrà accedere a [risolvionline.com](http://risolvionline.com).

14. Aggiornamento periodico Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su [acquaterapia.it](http://acquaterapia.it). La invitiamo pertanto a consultare periodicamente questa sezione per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti.